

Informação Geral:

Unidade Orgânica	Escola Superior de Tecnologia e Gestão	Ano Letivo	2017/2018
Curso	Licenciatura em Engenharia Informática (D) [9119]	Grau	Licenciatura
Ano Curricular	3	Período	S2
UC/Módulo	Sistemas de Informação Empresariais	ECTS	5
Área Científica	EI - SI	Carácter	Obrigatório
Horas Totais	135	T 15	TP 0
		PL 45	TC 0
		S 0	E 0
		OT 0	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutorial

Docente responsável:

Ricardo Filipe Gonçalves Martinho

Docentes que lecionam a unidade curricular:

Ricardo Filipe Gonçalves Martinho (60,00 horas semanais de contacto: T: 15,00; PL: 45,00;)

Nelson Neves Marques (45,00 horas semanais de contacto: PL: 45,00;)

Daniel Mendes Pinto (90,00 horas semanais de contacto: PL: 45,00; PL: 45,00;)

Pré-requisitos:

Não tem.

Idioma:

Português e Inglês

Enquadramento:

Esta UC visa a tradução e modelação dos requisitos de informação de um processo de negócio empresarial, e da sua implementação e/ou parametrização num Sistema de Informação Empresarial/Sistema de Gestão de Processos de Negócio.

Objetivos de aprendizagem:

Objetivos/Competências:

C1 - Percepção do enquadramento dos Sistemas de Informação segundo as vertentes de Tecnologia, Gestão e Organização de uma empresa;
 C2 - Domínio dos tipos de Sistemas de Informação segundo os níveis organizacionais de uma empresa;
 C3 - Percepção das funções dos Sistemas de Informação segundo as diversas áreas funcionais de uma empresa;
 C4 - Capacidade de avaliar um investimento em Sistemas de Informação;
 C5 - Capacidade de elaborar um plano de Sistemas de Informação, dado determinado contexto de uma empresa;
 C6 - Capacidade de traduzir e modelar os requisitos de informação de um processo de negócio, e de implementar e/ou parametrizar um Sistema de Informação Empresarial baseado em software por pacotes.

Competências transversais:

CT1 - Compreensão de textos em língua inglesa específicos da área
CT2 - Capacidade de integração de conhecimentos
CT3 - Capacidade de expressão escrita
CT4 - Capacidade de trabalhar em equipa

Programa:

Conteúdos Programáticos:

1. A Empresa Digital:
 - 1.1 A Gestão da Empresa Digital;
 - 1.2 Os Sistemas de Informação nas Organizações;
 - 1.3 Organização, Gestão e Estratégia;
 - 1.4 Comércio Electrónico e Negócio Electrónico;
 - 1.5 Questões Sociais e Éticas no Âmbito de uma Empresa Digital;
2. Sistemas de Suporte Organizacional e de Gestão:
 - 2.1 Gestão do Conhecimento;
 - 2.2 Desenvolvimento da Tomada de Decisão;
3. Implementação de Sistemas de Informação:
 - 3.1 O Valor dos Sistemas de Informação;
 - 3.2 Redesenhar a Organização;
 - 3.3 Gestão da Mudança;
4. Gestão de Sistemas de Informação:
 - 4.1 Segurança e Controlo;
 - 4.2 Sistemas de Informação Internacionais.

Fundamentação da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos/competências da unidade curricular:

1. A Empresa Digital:
 - 1.1 A Gestão da Empresa Digital (C1);
 - 1.2 Os Sistemas de Informação nas Organizações (C1, C2, C3);
 - 1.3 Organização, Gestão e Estratégia (C1, C2, C3);
 - 1.4 Comércio Electrónico e Negócio Electrónico (C1, C2, C3);
 - 1.5 Questões Sociais e Éticas no Âmbito de uma Empresa Digital (C1, C2, C3);
2. Sistemas de Suporte Organizacional e de Gestão:
 - 2.1 Gestão do Conhecimento (C2);
 - 2.2 Desenvolvimento da Tomada de Decisão (C2);
3. Implementação de Sistemas de Informação:
 - 3.1 O Valor dos Sistemas de Informação (C4);
 - 3.2 Redesenhar a Organização (C5, C6);
 - 3.3 Gestão da Mudança (C5, C6);
4. Gestão de Sistemas de Informação:
 - 4.1 Segurança e Controlo (C5, C6);
 - 4.2 Sistemas de Informação Internacionais (C5, C6).

Metodologia de Ensino / Aprendizagem:

Presencial:

EP = Ensino Presencial

EP.1. Ensino teórico, apresentação e discussão dos assuntos referidos no conteúdo programático, recorrendo a casos de estudo de Sistemas de Informação nas empresas;

EP.2 Ensino prático laboratorial, modelação de processos de negócio e implementação dos mesmos no âmbito de um Sistema de Informação Empresarial baseado em software por pacotes;

Autónoma:

AA = Aprendizagem Autónoma:

AA.1. Estudo:

AA.1.1 Leitura da bibliografia recomendada pela UC;

AA.1.2 Resolução dos exercícios;

AA.1.3 Desenvolvimento do projeto prático.

AA.2. E-aprendizagem - Consulta de material relativo à UC;

Recursos Específicos:

Não tem.

Avaliação:

Descrição:

AP = Avaliação periódica:

AP. 60% - 2 projetos práticos: 25% para o projeto 1, 35% para o projeto 2, com mínimos de 9,5 valores em 20 na média ponderada dos dois projetos. Apresentação e defesa do projeto 2.

AP. 40% - 1 prova escrita teórica, com mínimos de 9,5 valores em 20.

AE = Avaliação por exame:

AE. 40% - prova escrita, com mínimos de 9,5 valores em 20;

AE. 60% - teste prático, com mínimos de 9,5 valores em 20.

NOTAS:

- as classificações obtidas em qualquer uma das componentes teórica ou prática em épocas de avaliação dos anos letivos corrente e anterior, com cotação maior ou igual aos mínimos requeridos, podem ser contabilizadas para o cálculo da nota final em épocas de avaliação subsequentes;

- Melhorias de notas podem ser efetuadas somente realizando exame a ambas as componentes teórica e prática na mesma época de avaliação.

Número de elementos de avaliação final:	2
--	---

Número de elementos de avaliação contínua/periódica:	3
---	---

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

EP = Ensino Presencial

EP.1. Ensino teórico, apresentação e discussão dos assuntos referidos no conteúdo programático, recorrendo a casos de estudo de Sistemas de Informação nas empresas (C1, C2, C3, CT1, CT2, CT3);

EP.2 Ensino prático laboratorial, modelação de processos de negócio e implementação dos mesmos no âmbito de um Sistema de Informação Empresarial baseado em software por pacotes (C4, C5, C6, CT4);

AA = Aprendizagem Autónoma:

AA.1. Estudo:

AA.1.1 Leitura da bibliografia recomendada pela UC (C1, C2, C3, CT1, CT2, CT3);

AA.1.2 Resolução dos exercícios (C4, C5, C6, CT4);

AA.1.3 Desenvolvimento do projeto prático (C4, C5, C6, CT4).

AA.2. E-aprendizagem - Consulta de material relativo à UC (C1, C2, C3, CT1, CT2, CT3).

Bibliografia:

Recomendada:

- Apresentações fornecidas nas aulas teóricas e práticas-laboratoriais;

- Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon, Management Information Systems, 13th edition, Prentice Hall, 2014.

Complementar:

- David Boddy, Albert Boonstra, Graham Kennedy, Managing Information Systems: Strategy and Organisation, Prentice Hall, 2009.
- João Eduardo Quintela Varajão, A Arquitectura da Gestão de Sistemas de Informação, 2003, FCA - Editora de Informática.